

INFORMATIVA PRIVACY DESTINATA AGLI INTESTATARI DELLE PRATICHE
Attività di recupero dei crediti per conto terzi
Nota informativa ai sensi del d.lgs. n. 196 del 2003 e del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

La City Recupero Crediti S.r.l. svolge l'attività di recupero del credito per conto terzi, nella qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati, nel rispetto del D.lgs 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") ed in conformità del Codice Deontologico UNIREC aggiornato al 23.1.18.

La City Recupero Crediti S.r.l. è munita di regolare Licenza di Pubblica Sicurezza, rilasciata ai sensi dell'art. 115 del T.U.L.P.S. (Testo Unico Leggi di Pubblica Sicurezza).

Pertanto i dati personali vengono trattati in modo da assicurare la loro riservatezza, il rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità.

Al fine di adempiere al mandato conferito dalle Committenti nel recupero dei crediti, la Società ha la facoltà di acquisire informazioni anche attraverso terzi (Garante Privacy 30 novembre 2005 – n.1213644), rispettando i principi della liceità dei trattamenti, della correttezza, pertinenza e finalità.

1. Dati personali trattati

I dati personali riferiti agli interessati sono forniti da soggetti giuridici (Istituti bancari, finanziarie, ecc.), chiamati Committenti, che hanno affidato alla City Recupero Crediti S.r.l. il recupero dei crediti insoluti per conto terzi.

I dati sono trattati dalla Società quale **Responsabile del Trattamento** dei Dati, ai sensi dell'art.28 del GDPR, per conto delle Committenti, per conto delle quali la Società svolge il servizio di gestione e recupero dei crediti.

I nostri Clienti/Committenti hanno raccolto i dati personali degli interessati direttamente dai medesimi, che sono loro clienti, nell'ambito dei rapporti contrattuali a suo tempo instaurati e ai quali sono collegati i crediti da recuperare.

Come già precisato in precedenza, i dati personali possono essere acquisiti anche tramite terzi.

Al fine di svolgere l'incarico del recupero del credito, la Società tratta i seguenti dati (a titolo esemplificativo):

- i dati anagrafici, come nome e cognome, data di nascita, codice fiscale o partita iva, indirizzo di residenza, domicilio, numero di telefono, importo a debito, posizione contrattuale, estratto conto del finanziamento o del conto corrente, dati e modalità di pagamento forniti dall'interessato, ecc.. (tutti dati inviati alla Società direttamente dal Titolare del Trattamento).
- gli ulteriori dati forniti direttamente dall'interessato al momento della conclusione di un accordo o pagamento;
- i dati raccolti da fonti pubbliche, come registri o elenchi.

Alla scadenza del termine dell'affido ricevuto, l'incaricato al trattamento non avrà la possibilità di effettuare alcuna ulteriore consultazione. I dati stessi saranno conservati dalla Società per il corretto adempimento degli obblighi di Legge e per poter riferire sulla attività svolta.

Con riferimento a tali dati, la Società garantisce che:

- il trattamento viene effettuato in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato ("liceità", "correttezza" e "trasparenza");
- I trattamenti effettuati sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per il periodo di gestione relativo al recupero del credito;
- I dati sono conservati e archiviati per il tempo necessario per il corretto adempimento degli obblighi di Legge.

I dati personali non sono mai oggetto di diffusione.

I dati personali sono trattati e conservati con strumenti informatici e/o elettronici, secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza.

Al termine dell'incarico ricevuto, i dati personali dell'interessato sono conservati per finalità amministrative e per il periodo di tempo prescritto dalle leggi in vigore, in particolare, in materia di conservazione di documentazione contabile o in materia di pubblica sicurezza e tutela del credito, per consentire alla Società il corretto adempimento di obblighi di legge e per poter rendicontare, ove necessario, sull'attività svolta.

I dati sono conservati solo per il tempo necessario all'espletamento delle attività per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'art.5, comma 1, lettera c) del GDPR. E' fatta comunque salva l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile, tra cui l'art.2946 del Codice Civile.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, che riconosce a ciascuna persona il diritto di sapere, in ogni momento, se e quali siano i suoi dati oggetto di trattamento da parte della nostra Società e di esercitare gli altri diritti relativi al loro trattamento.

2. Finalità del trattamento dei dati personali

I dati personali degli Interessati saranno oggetto delle seguenti finalità di trattamento:

- adempimenti contrattuali relativi al recupero del credito per conto terzi;
- adempimenti normativi, amministrativi e contabili (ad esempio in materia fiscale, di fatturazione contabile, di anticiclaggio, di pubblica sicurezza);
- esercizio e difesa di diritti, anche a mezzo di mandatari, in sede giudiziale o stragiudiziale, in caso di contestazioni circa il nostro operato;
- controllo e miglioramento della qualità dei servizi ed eventuale verifica della correttezza del lavoro svolto dai collaboratori.

I dati saranno trattati rispettando i criteri di liceità, correttezza e trasparenza, come previsto dall'art.5 comma 1 del GDPR, e nel rispetto dell'art.32 del GDPR in relazione alla "sicurezza del trattamento".

3. Natura del trattamento dei dati personali

La Società tratta i dati personali degli interessati per le suddette finalità al fine di adempire agli obblighi normativi connessi alla attività di recupero crediti per conto terzi. La base giuridica del trattamento è l'art.6 comma 1 lettera b) del GDPR: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, nonché alla tutela di propri diritti in caso di azioni o contestazioni. In tali evenienze, non è richiesto il consenso degli interessati.

4. Modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, necessarie al perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque idonee a garantire il rispetto di tutte le misure di sicurezza previste dalla legge e di tutte le specifiche prescrizioni impartite dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, ivi comprese quelle relative alle modalità di utilizzo e conservazione dei medesimi dati personali, trattati per il tempo strettamente indispensabile al perseguimento della suddette finalità, al termine del quale saranno cancellati o resi anonimi.

I dati, secondo quanto previsto dalle indicazioni della normativa di riferimento e dal GDPR (art. 32), vengono raccolti mediante strumenti informatici, manuali ed automatizzati e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. Diffusione

I dati personali trattati non saranno diffusi, saranno conservati presso la sede della Società e potranno essere condivisi co:

- persone fisiche, autorizzate al trattamento dalla City Recupero Crediti S.r.l., ai sensi dell'art.29 del GDPR;
- fornitori di servizi, i quali agiscono unicamente come responsabili del trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art.28 del GDPR;
- Autorità ed Enti Pubblici.

6. Ambito di comunicazione e conoscibilità dei dati personali

I dati personali sono conservati esclusivamente nel territorio italiano e potranno essere comunicati ad incaricati della Società al fine dell'espletamento dell'incarico. A titolo esemplificativo, a dipendenti, a collaboratori, ad esattori esterni, a soggetti incaricati dell'attività di trasmissione e imbustamento di lettere di comunicazione, a prestatori di servizi informatici, a soggetti ai quali i dati debbano essere trasmessi in adempimento ad obblighi normativi (ad es. ufficiali o agenti di pubblica sicurezza in esecuzione degli obblighi previsti dal T.U.L.P.S., ecc.).

City Recupero Crediti Srl - Capitale sociale €70.000 i.v. - P.IVA 02085751002 - C.F. 08541760586 -Autorizzazione Questura 8/2/1999
Via A. Trotter 3 00156 Roma Tel 0682062201 - Fax 0686801560 – Sito web www.cityrecuperocrediti.com

7. Data Protection Officer (DPO)

Il responsabile designato per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer o DPO), ai sensi dell'art. 37 del GDPR, di City Recupero Crediti Srl è l'Avv. Maurizio Nestonni.

È possibile contattare il DPO ed inviare qualsiasi domanda o richiesta relativa ai propri dati personali e al rispetto della privacy scrivendo:

- posta elettronica ordinaria all'indirizzo privacy@cityrc.it;
- posta elettronica certificata all'indirizzo avv.nestonni@pec.it
- Raccomandata a.r. all'indirizzo Ufficio DPO c/o City Recupero Crediti S.r.l. Via A. Trotter n.3, 00156 Roma.

8. Esercizio dei diritti dell'interessato

Qualsiasi persona fisica che utilizzi i servizi di City Recupero Crediti Srl può:

- ottenere dal Titolare del Trattamento, in ogni momento, informazioni circa l'esistenza dei propri dati personali, l'origine, le finalità e le modalità di trattamento e, qualora presenti, di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni, di conoscere il periodo di conservazione;
- esercitare il diritto di proporre reclamo presso l'Autorità del Garante per la Protezione dei Dati Personali in Italia, come stabilito all'articolo 15 del GDPR;

Si ricorda che per qualsiasi domanda o richiesta relativa ai propri dati personali e al rispetto della privacy è possibile scrivere all'indirizzo dedicato privacy@cityrc.it.

9. Diritti dell'interessato

Ciascun Interessato ha il diritto di accedere ai dati personali che lo riguardano e di esercitare i seguenti diritti:

1. Art.7 "Condizioni per il consenso";
2. Art.15 "diritto di accesso dell'interessato";
3. Art.16 "diritto di rettifica"
4. Art.17 "diritto alla cancellazione (ex diritto all'oblio);
5. Art.18 "diritto di limitazione di trattamento";
6. Art.20 "diritto alla portabilità"
7. art. 21 e art. 22: "diritto di opposizione e processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche"
8. Art.77 "diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo", ossia al Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati sia contrario alla normativa vigente.

Tale diritto può essere formalmente esercitato rivolgendosi al Responsabile del Trattamento Dati presso la City Recupero Crediti S.r.l., con sede legale in Roma Via. A. Trotter n.3, 00156, Roma, e-mail privacy@cityrc.it, oppure al DPO agli indirizzi sopra indicati.

Le richieste vanno inviate per iscritto alla City Recupero Crediti S.r.l. o al DPO.

2020

Documento informativo ex art. 13 Reg. UE 2016/679- GDPR
Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato

Vogliamo informarvi che il GDPR (acronimo di General Data Protection Regulation) o Regolamento (EU) 2016/679, detta nuove regole per ciò che riguarda le informazioni che devono essere fornite all'Interessato.

In relazione ai dati personali di cui entrerà in possesso, la City Recupero Credit S.r.l., nella qualità di Titolare del trattamento, si comunica la seguente informativa. (*informativa privacy*)

In conformità alla legge indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Vostra riservatezza e i Vostri diritti.

Ai sensi del predetto Regolamento, Vi forniamo quindi le seguenti informazioni.

LA CITY RECUPERO CREDITI SRL

con sede in Roma, Via A. Trotter n.3, 00156, Roma si impegna costantemente ad adottare soluzioni tecniche ed organizzative volte a garantire elevati standards di liceità, sicurezza e protezione nel trattamento dei Dati personali

Il Titolare del trattamento

La City Recupero Crediti S.r.l., agisce nella qualità di titolare del trattamento, da intendersi come soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali in relazione al contratto sottoscritto.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Dati

Per "Dati" si intendono quelli relativi a persone fisiche trattati da City Recupero Credit S.r.l. per la stipula ed esecuzione del rapporto contrattuale con i propri clienti/fornitori, quali ad esempio quelli del legale rappresentante del cliente/fornitore che sottoscrive il contratto in nome e per conto di quest'ultimo, dei dipendenti/consulenti del cliente/fornitore, coinvolti nelle attività di cui al contratto, i Dati delle società del gruppo del cliente/fornitore per le quali quest'ultimo sottoscrive il contratto

munito dei necessari poteri di rappresentanza, nonché le eventuali altre informazioni necessarie all'esecuzione del contratto e/o all'erogazione del servizio/i (anche di seguito indicati).

La fonte da cui provengono i Dati è il cliente/fornitore.

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, partita Iva, codice fiscale, sede legale ecc).

Base giuridica

La base giuridica del trattamento è:

- Esecuzione del contratto per i Dati del legale rappresentante del fornitore/cliente;
- Legittimo interesse per i Dati dei dipendenti/consulenti del fornitore/cliente, coinvolti nelle attività di cui al contratto.

Finalità

I dati verranno trattati al fine di adempiere agli obblighi precontrattuali, legali, contrattuali, fiscali, e di un legittimo interesse derivante da rapporti con Voi in essere

Le finalità consistono in:

- processare e gestire gli ordini effettuati e/o gli acquisti;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- fatturazione; gestione dei pagamenti, dei ritardi e dei mancati pagamenti; comunicazione dei Dati medesimi tra società del gruppo, per finalità organizzative, amministrative, finanziarie e contabili interne funzionali alle attività predette
-

Comunicazione dei dati

I dati saranno comunicati all'interno della Società ai soggetti preposti alle attività inerenti i servizi offerti e comunicati a soggetti terzi (a titolo esemplificativo banche, società di consulenza, partner tecnici, partner commerciali) ai fini della tutela del rischio del credito, informazione, comunicazioni commerciali, per garantire l'erogazione dei servizi e fornire il necessario supporto tecnico ed operativo. Tale comunicazione è necessaria per la conclusione del contratto e per l'adempimento dello stesso.

Modalità di trattamento

I dati saranno trattati sia in modalità cartacea che in modalità elettronica e/o automatizzata, direttamente e/o tramite i soggetti terzi sopra indicati. I dati potranno essere elaborati e organizzati in banche dati, trattati per il tempo strettamente necessario per l'erogazione dei servizi oggetto di Contratto e per fornire assistenza tecnica ed operativa.

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Periodo di conservazione

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità contrattuali coincidenti con la durata del rapporto contrattuale, mentre quello legato all'espletamento degli obblighi legali è prescritto dalla legge, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Accesso ai dati

I suoi dati potranno essere resi accessibili per le seguenti finalità:

- dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate
- da collaboratori del Titolare, dagli incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- da società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Luogo detenzione dei dati

I dati personali sono conservati su server ubicati in Roma, Via A. Trotter n.3, 00156, Roma.

Trasferimento dei dati

I dati non verranno trasferiti e diffusi.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR e della normativa vigente, l'Utente ha diritto, oltre che di proporre reclamo al Garante italiano per la protezione dei dati personali e di revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato, di:

a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile con possibilità di trasmetterli ad altro titolare (**"Diritto alla portabilità"**);

b) ottenere indicazioni: **(i)** sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; **(ii)** sugli estremi identificativi del Titolare del trattamento, del/i Responsabile/i del trattamento e del Responsabile della Protezione dei dati; **(iii)** sui soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello Stato, di responsabili o designati.

c) ottenere **(i)** l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che lo riguardano o, in caso di contestazione circa la correttezza dei dati, la limitazione del trattamento degli stessi per il tempo necessario alle opportune verifiche, **(ii)** la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, **(iii)** l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato.

d) opporsi, in tutto o in parte **(i)** al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, **(ii)** al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

e) ottenere la cancellazione senza ingiustificato ritardo (**"Diritto all'oblio"**) nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, siano stati

City Recupero Crediti Srl - Capitale sociale €70.000 i.v. - P.IVA 02085751002 - C.F. 08541760586 -Autorizzazione Questura 8/2/1999
Via A. Trotter 3 00156 Roma Tel 0682062201 - Fax 0686801560 – Sito web www.cityrecuperocrediti.com

trattati illecitamente o nel caso in cui l'Utente **(i)** lo richieda o **(ii)** si opponga in tutto o in parte al trattamento.

f) ottenere la limitazione del trattamento nel caso in cui i dati **(i)** siano trattati illecitamente ma l'Utente si opponga alla cancellazione degli stessi, **(ii)** siano necessari all'Utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto, (iii) sia pendente una valutazione circa i legittimi motivi di trattamento da parte del Titolare.

Conferimento dei Dati

Il conferimento dei Dati da parte del cliente/fornitore è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto/servizio.

Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a City Recupero Crediti S.r.l., Via A. Trotter n.3, 00156, Roma;
- una e-mail all'indirizzo privacy@cityrc.it;

Modifiche all'informativa sulla privacy

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento, alla presente informativa, dandone idonea comunicazione agli utenti del sito. Al fine di visionare le eventuali modifiche apportate, l'utente è invitato a consultare con regolarità la presente informativa, la quale in ogni caso indica la data di ultimo aggiornamento.